

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.blizejdziecka.net prowadzony jest przez Magdalena Nagieć, reprezentującą firmę o nazwie Magdalena Nagieć Centrum Bliżej Dziecka, ul. Młynarska 7/1, 56-400 Oleśnica, NIP: 6961851699, E-mail: m.nagiec@poczta.fm
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży produktów cyfrowych.
3. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych.

§2 Definicje

1. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.blizejdziecka.net
2. Sprzedawca – podmiot prowadzący sklep
3. Klient – osoba dokonująca zakupu w Sklepie
4. Produkt cyfrowy – treści w formie elektronicznej, w szczególności e-booki oraz szkolenia online
5. Regulamin – niniejszy dokument

§3 Rodzaje i zakres usług

1. Sklep umożliwia zakup produktów cyfrowych, w szczególności:
 - e-booków
 - szkoleń online
 - materiałów edukacyjnych dla dzieci i rodziców
2. Produkty dostarczane są w formie elektronicznej.

§4 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia zamówienia Klient: a) wybiera produkt, b) dodaje go do koszyka, c) uzupełnia dane, d) akceptuje Regulamin, e) dokonuje płatności.
3. Zawarcie umowy następuje w momencie dokonania płatności.

§5 Płatności

1. Płatności obsługiwane są przez operatora płatności Przelewy24.

2. Dostępne formy płatności:
 - szybkie przelewy online
 - BLIK
 - karty płatnicze
3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.

§6 Dostawa produktów

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną:
 - poprzez link do pobrania
 - lub dostęp do platformy szkoleniowej
2. Dostawa następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.
2. Klient traci prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - dostarczenia treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym,
 - jeżeli rozpoczęto spełnianie świadczenia za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Klient, dokonując zakupu, wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie produktu.

§8 Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: m.nagiec@poczta.fm
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.

§9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień.
3. Szczegóły znajdują się w Polityce prywatności.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Sprzedawca zastrzega prawo do zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK: ZGODA NA DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWYCH

Kupując produkt cyfrowy, wyrażasz zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia oraz przyjmujesz do wiadomości utratę prawa do odstąpienia od umowy.